

**RECAMBIOS  
MULTIMARCA**

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Última actualización: 26 de noviembre de 2025

## 01 | INFORMACIÓN DEL VENDEDOR

**Razón social:** ULMA Servicios de Mantenición S. Coop. (en adelante, el Vendedor).

**CIF (NIF-IVA):** F-75037127 (ESF75037127).

**Domicilio social:** Paseo Otadui, 8 – 20560 Oñati (Gipuzkoa, España).

**Inscripción registral:** Inscrita en el Registro de Cooperativas del País Vasco, hoja 1/2002/8.262.0.

**Datos de contacto:**

- Tel. +34 943 84 92 92
- WhatsApp: +34 688 87 67 37
- Email: [recambios@ulmalifting.com](mailto:recambios@ulmalifting.com)

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), se ponen a disposición del usuario del sitio web [www.sr2002.com](http://www.sr2002.com) (en adelante, el Sitio Web) los datos identificativos del Vendedor arriba indicados.

## 02 | OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las Condiciones) rigen el acceso y uso del Sitio Web [www.sr2002.com](http://www.sr2002.com), así como todas las compras de productos que ULMA Servicios de Mantenición S. Coop. (en adelante, el Vendedor) ofrezca y comercialice a través de dicho sitio web y de cualquier otro canal de venta, plataforma electrónica, medio de comunicación o propuesta comercial que derive en un pedido confirmado por parte del cliente.

Estas Condiciones se entenderán aceptadas en su totalidad por el Comprador en el momento de formalizar el pedido, independientemente del canal utilizado, ya sea mediante la web, correo electrónico, plataformas B2B o enlaces asociados a ofertas comerciales.

La actividad principal de ULMA Servicios de Mantenición S. Coop. en el Sitio Web es la venta profesional de recambios, repuestos y consumibles multimarca para carretillas elevadoras, maquinaria de obra pública, plataformas

elevadoras (incluidas plataformas telescópicas) y equipos de mantenimiento, así como accesorios y equipamiento relacionado (p. ej. transpaletas, apiladores, estanterías industriales, etc.).

Estas Condiciones están dirigidas a compradores profesionales, ya sean personas jurídicas o trabajadores autónomos que adquieren los productos en el marco de su actividad empresarial (en adelante, el Comprador). En consecuencia, no se aplicará la normativa de protección de consumidores a las operaciones realizadas en el Sitio Web, salvo que excepcionalmente el Comprador tenga la consideración legal de consumidor; en tal caso, le asistirán los derechos irrenunciables que le confiera la legislación de consumo (por ejemplo, el derecho de desistimiento que se describe más adelante). Al acceder, navegar o usar el Sitio Web para realizar consultas o compras, el Comprador declara que actúa en ejercicio de su actividad profesional o empresarial y acepta sin reservas estas Condiciones. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar la plataforma de compra online.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar las Condiciones en cualquier momento, especialmente para adaptarlas a cambios legislativos o a la operativa comercial. Las nuevas versiones serán aplicables desde su fecha de publicación en el Sitio Web, la cual se indicará en el encabezado de las Condiciones. Corresponde al Comprador revisar las Condiciones vigentes antes de cada pedido. En caso de duda sobre su contenido, puede contactar con el Vendedor a través de los medios indicados en la sección de Información del Vendedor.

**Definiciones:** A efectos de estas Condiciones y de la relación contractual entre las partes, se entenderá por:

- Sitio Web o Plataforma: el dominio [www.sr2002.com](http://www.sr2002.com) y sus subdominios, administrados por el Vendedor.
- Vendedor: ULMA Servicios de Mantenición S. Coop., identificado en la sección 1.

- Comprador: cualquier entidad mercantil, profesional autónomo o, en su caso, persona física consumidora que accede al Sitio Web y/o adquiere Productos ofrecidos en el mismo.
- Productos: los bienes comercializados a través del Sitio Web, incluyendo recambios, repuestos, consumibles, equipos y accesorios para carretillas elevadoras, plataformas elevadoras, maquinaria de construcción y equipos de manutención, de diversas marcas fabricantes.

### 03 | PROCESO DE OFERTA Y PEDIDOS

Las ofertas, cotizaciones o presupuestos emitidos por el Vendedor (por ejemplo, a solicitud del Comprador) son gratuitos y no dividibles, y tendrán una validez temporal de 30 días naturales desde su fecha, salvo indicación expresa en contrario. Toda oferta se entiende siempre condicionada a la disponibilidad de los Productos.

En ningún caso una oferta o presupuesto constituye por sí mismo un contrato; será considerado una propuesta no vinculante para el Vendedor, incluso si el Comprador manifiesta su conformidad dentro de su plazo de validez. El contrato de compraventa solo se perfeccionará cuando el Vendedor confirme expresamente el pedido (ver apartado 5.e). El Vendedor se reserva la facultad de rechazar un pedido o someterlo a condiciones adicionales por motivos comerciales legítimos (por ejemplo, historial de impagos, error manifiesto en precios, pedidos de volumen inusual, falta de stock, etc.), informando de ello al Comprador.

El Vendedor presume que la información, dibujos, planos, especificaciones o referencias de producto proporcionados por el Comprador para solicitar una oferta o realizar un pedido son correctos, y que pueden servir de base válida para la propuesta comercial. Si el Comprador realiza un pedido indicando referencias o códigos de producto del Vendedor, se entenderá que tales códigos corresponden exactamente al Producto deseado.

**Nota:** Las descripciones, fotografías, ilustraciones, medidas, capacidades, pesos y demás detalles de los Productos que aparezcan en catálogos, listas de precios o en el Sitio Web del Vendedor tienen un carácter orientativo y aproximado, aunque se presentan con el mayor cuidado posible. Dichos materiales informativos no constituyen una oferta vinculante y pueden contener ligeras diferencias no sustanciales respecto al producto real, las cuales no darán derecho a reclamación.

La responsabilidad de elegir los Productos recae exclusivamente en el Comprador; el Vendedor no será responsable de que el Producto adquirido no se adapte a las necesidades específicas del Comprador si cumple con las especificaciones técnicas proporcionadas por este en la oferta o pedido.

### 04 | REGISTRO DE USUARIOS Y COMPRAS ONLINE

Para poder realizar compras a través del Sitio Web es necesario registrarse y crear una cuenta de cliente, o bien utilizar mecanismos de compra rápida que el Sitio Web pueda habilitar (por ejemplo, pedidos como invitado o similares, si estuvieran disponibles). El Comprador deberá facilitar información veraz,

actualizada y completa durante el registro (por ejemplo, denominación social, NIF, domicilio, datos de contacto y persona autorizada). El Comprador es responsable de la seguridad de sus credenciales de acceso y de todas las operaciones efectuadas en su cuenta. Si detecta un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificarlo de inmediato al Vendedor.

Una vez registrado, el Comprador podrá seleccionar los Productos deseados navegando por el catálogo online y añadirlos a pedido de compra. En cualquier momento antes de finalizar el pedido, el Comprador podrá revisar y editar el contenido de su carrito: modificar cantidades, eliminar artículos, corregir errores de introducción de datos o añadir/quitar productos. El proceso general de compra en la Plataforma consta de los siguientes pasos:

a) **Inicio del pedido:** El Comprador inicia el proceso añadiendo uno o varios Productos al carrito y haciendo clic en el botón de compra. Si no ha iniciado sesión, el sistema le pedirá que se identifique o registre sus datos.

b) **Datos de facturación y envío:** El Comprador deberá proporcionar (o confirmar, si ya estuvieran guardados) los datos de facturación, la dirección de entrega y los datos de contacto. Es responsabilidad del Comprador asegurarse de que toda la información proporcionada es exacta y completa.

c) **Método de pago:** Se mostrarán los medios de pago disponibles (ver sección 5) para que el Comprador elija uno. Los impuestos aplicables y los gastos de envío serán comunicados por el equipo comercial al confirmar el pedido.

d) **Revisión del pedido:** Antes de confirmar la compra, el Comprador verá un resumen del pedido con los artículos seleccionados, sus precios unitarios e importe total a pagar. El Comprador debe verificar atentamente los datos introducidos y podrá retroceder pasos para corregir cualquier error u omisión.

e) **Formalización de la compra:** El Comprador confirma su aceptación haciendo clic en el botón de validación final (por ejemplo, "Confirmar pedido" o equivalente). Inmediatamente el Sitio Web mostrará un mensaje de acuse de recibo. El pedido se considerará aceptado únicamente cuando el equipo comercial del Vendedor lo valide expresamente, tras verificar el pago y la disponibilidad del producto. A partir de ese momento, se procederá a la preparación del envío.

La factura será emitida por el Vendedor conforme a las condiciones comerciales previamente acordadas con el Comprador (incluyendo periodicidad, agrupación o formato), y se enviará por los medios establecidos en la relación contractual.

**Pedidos por otros canales:** En caso de que el Comprador realice un pedido a través de medios alternativos (por ejemplo, por teléfono, WhatsApp o correo electrónico, en lugar de finalizar la compra por la web), el Vendedor podrá registrar dicho pedido en la Plataforma en nombre del Comprador, de modo que quede constancia en el sistema. El pedido así introducido se considerará igualmente sujeto a estas Condiciones y será gestionado de la misma manera que un pedido realizado directamente por el cliente en el Sitio Web.

## 05 | PRECIOS, IMPUESTOS, PAGOS Y FACTURACIÓN

**Precios:** Salvo indicación contraria, todos los precios de los Productos indicados en el Sitio Web están expresados en euros (€) y no incluyen impuestos, gastos de envío ni otros cargos adicionales. Durante el proceso de compra (paso 4.d) se desglosará el importe de Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable según la normativa vigente y de acuerdo con la naturaleza del Comprador y la dirección de entrega proporcionada. Para ventas nacionales dentro de España a compradores empresariales, se aplicará el IVA español correspondiente. En operaciones intracomunitarias dentro de la UE, el IVA podrá no aplicarse si el Comprador proporciona un NIF-IVA válido y verifica su condición de operador intracomunitario (el Vendedor se reserva el derecho de comprobar dicho número en VIES). En las ventas a países extracomunitarios (exportaciones), no se aplicará IVA español, sin perjuicio de los posibles aranceles e impuestos de importación que deban satisfacerse en destino y que serán responsabilidad exclusiva del Comprador. Todos los gastos adicionales (seguros especiales, certificados, trámites aduaneros, etc.) que se soliciten expresamente por el Comprador correrán igualmente por su cuenta, salvo acuerdo escrito en contrario.

**Facturación:** El Comprador consiente expresamente el envío de factura en formato electrónico (PDF) a la dirección de correo facilitada. La puesta a disposición en el área personal del Sitio Web podrá habilitarse en el futuro, en función de la evolución de la plataforma. La factura incluirá el IVA desglosado u otra información fiscal conforme a la legislación aplicable. Si se requiere factura en papel, podrá solicitarse al Vendedor, quien la remitirá sin coste adicional.

**Formas y condiciones de pago:** El Vendedor admite normalmente los siguientes métodos de pago:

(i) Transferencia bancaria previa.

(ii) Pago aplazado o giro bancario conforme a las condiciones previamente acordadas entre el Comprador y el Vendedor, previa apertura de cuenta y aprobación por parte del departamento financiero del Vendedor.

El Vendedor se reserva el derecho a limitar o excluir alguna forma de pago para un pedido concreto (por ejemplo, exigir pago anticipado por transferencia en pedidos de importe elevado, o denegar el pago aplazado si el Comprador no reúne los requisitos).

En caso de pago aplazado o concesión de crédito comercial, el Comprador deberá atender los pagos en el plazo pactado. El impago total o parcial de cualquier cantidad en la fecha de vencimiento faculta al Vendedor, sin necesidad de previo aviso formal, a suspender o cancelar el cumplimiento del contrato pendiente de ejecución (incluyendo la paralización de entregas futuras), y a exigir al Comprador los intereses de demora e indemnizaciones que legalmente correspondan.

Salvo pacto específico, se aplicará un interés de demora del 10 % anual sobre el importe adeudado desde la fecha de vencimiento, así como una indemnización por costes de cobro equivalente al 15 % de la cantidad impagada (con un mínimo de 125 €), de acuerdo con lo previsto en la Ley 3/2004, de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales.

El pago se considerará completado únicamente cuando el Vendedor haya recibido efectivamente la totalidad del importe en su cuenta bancaria.

## 06 | DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y PLAZO DE ENTREGA

**Disponibilidad:** Los productos ofertados en el Sitio Web están sujetos al stock disponible en almacén y/o a la disponibilidad de los proveedores del Vendedor. Aunque el Vendedor actualiza con frecuencia los niveles de inventario, es posible que puntualmente un producto mostrado como disponible se agote antes de poder procesar el pedido. En caso de falta de disponibilidad sobrevenida (una vez pagado el pedido) o de imposibilidad de obtener el Producto en un plazo razonable, el Vendedor informará al Comprador a la mayor brevedad y podrá ofrecerle una solución (por ejemplo, esperar reposición, enviar producto equivalente, etc.). Si no fuera aceptable para el Comprador, se procederá a reembolsar sin demoras indebidas cualquier cantidad que este hubiera abonado por dicho producto no disponible, cancelándose la parte afectada del pedido. Este reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado originalmente, sin que ello genere derecho a compensación o indemnización adicional por parte del Comprador.

**Entrega:** Salvo acuerdo específico en contrario, la entrega de los Productos se realiza bajo el término FCA – Oñati, España (Incoterms® 2020). Esto significa que, por defecto, el Vendedor pone la mercancía a disposición del Comprador en las instalaciones logísticas del Vendedor en Oñati, debidamente embalada para el transporte, y el riesgo de pérdida o daño se transmite al Comprador en el momento en que la mercancía es entregada al transportista designado por el Comprador (o, en su defecto, a un transportista seleccionado por el Vendedor por cuenta y orden del Comprador). No obstante, como servicio habitual, el Vendedor puede organizar el envío de la mercancía hasta la dirección indicada por el Comprador, repercutiendo los costes de transporte correspondientes. En tal caso, la entrega efectiva al Comprador se realizará en la dirección de destino convenida. La entrega podrá efectuarse en ausencia del Comprador (por ejemplo, si en la dirección de entrega hay personal de recepción de mercancías distinto del Comprador). En todos los supuestos, la carta de porte o albarán del transportista firmada (o validada electrónicamente) por el Comprador, o por la persona que recepcione la mercancía en la dirección indicada, constituirá prueba de la entrega. Si el Comprador se niega injustificadamente a recibir el pedido en el momento acordado, la entrega se considerará igualmente cumplida a todos los efectos, corriendo por cuenta del Comprador los gastos de almacenaje y/o reexpedición asociados.

**Transmisión de riesgos y propiedad:** Salvo que se disponga otra cosa en un Incoterm pactado, el riesgo de pérdida o daño sobre los Productos se transmite del Vendedor al Comprador en el momento de la entrega conforme a lo indicado arriba (por ejemplo, al entregar los bienes al transportista). La propiedad (titularidad jurídica) de los Productos, por su parte, no se transmitirá al Comprador hasta que este haya pagado completamente el Precio de Compra y los gastos

asociados. En consecuencia, en caso de pago aplazado, el Vendedor conservará la plena propiedad de los Productos entregados hasta recibir el pago íntegro de todas las cantidades debidas. Mientras la propiedad no se haya transmitido al Comprador, este se compromete a: (a) conservar los Productos en su estado original, sin transformarlos ni incorporarlos de modo irreversible a otras instalaciones, y mantenerlos identificados de forma que se pueda apreciar que siguen siendo propiedad del Vendedor; (b) custodiar y mantener los Productos en condiciones adecuadas, protegiéndolos de cualquier daño, deterioro o pérdida, y contratando a su cargo un seguro a todo riesgo que cubra el valor completo de los bienes a favor del Vendedor; (c) no empeñar ni gravar los Productos como garantía de deudas propias. Si antes de pagar completamente el precio, el Comprador revende a un tercero los Productos cuya propiedad aún corresponde al Vendedor (algo que solo podrá hacer dentro del curso ordinario de su negocio), el Comprador cede desde este momento al Vendedor todos los créditos o derechos de cobro que ostente frente a su propio cliente por la reventa, por un importe igual al precio debido al Vendedor por dichos Productos no pagados. El Vendedor podrá notificar esta cesión de crédito al cliente final en caso de impago por parte del Comprador.

**Plazos de entrega:** Los plazos o fechas de entrega que pueda indicar el Vendedor (por ejemplo, durante el proceso de compra o en la Confirmación de Pedido) son orientativos y dependen, entre otros factores, de la disponibilidad de stock y del transporte contratado. Si bien el Vendedor procurará ceñirse a dichos plazos estimados, cualquier retraso razonable en la expedición o entrega no constituirá un incumplimiento esencial del contrato ni dará derecho automático a indemnización o resolución por parte del Comprador. En el caso de pedidos con destino peninsular (España continental), el plazo medio de entrega oscila entre 24 y 48 horas hábiles desde la salida del almacén. Para otros destinos (Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla o envíos internacionales), los plazos dependen del medio de transporte y se informarán durante el proceso de compra o en la sección informativa de envíos del Sitio Web. Si por alguna razón el Vendedor no pudiera cumplir un plazo de entrega confirmado expresamente como esencial, informará al Comprador y podrá ofrecerle alternativas. Solo en caso de que el Vendedor hubiera aceptado por escrito una fecha de entrega garantizada bajo pena de indemnización, el Comprador podría reclamar daños por retraso en los términos pactados; fuera de esa circunstancia excepcional, el Vendedor no acepta responsabilidad por retrasos en la entrega. Asimismo, ninguna demora derivada de causas no imputables al Vendedor (caso fortuito, fuerza mayor, demoras del transportista, aduanas, períodos vacacionales, falta de indicaciones por parte del Comprador, etc.) podrá ser considerada como incumplimiento del contrato.

**Recepción de la mercancía:** El Comprador se obliga a verificar el estado del envío en el momento de la recepción. Cualquier falta de conformidad evidente (por ejemplo, daño visible en el embalaje o en los productos, o falta de bultos respecto a los indicados en el albarán) deberá anotarse por escrito en el propio albarán o comprobante de entrega del transportista en el momento

de la recepción, haciéndolo firmar también al repartidor. Además, el Comprador deberá notificar dicha incidencia al Vendedor (por vía escrita, e-mail a [recambios@ulmalifting.com](mailto:recambios@ulmalifting.com), adjuntando fotos si es posible) dentro de las 12 horas siguientes a la entrega. La falta de constancia de daños o anomalías en el albarán de entrega y/o la falta de comunicación al Vendedor en el plazo indicado supondrán la aceptación plena de los Productos tal como fueron entregados, sin que proceda posteriormente reclamo por daños en transporte o faltantes. En caso de que el Comprador detecte posteriormente un daño oculto en el producto (no apreciable externamente al recibirlo), deberá comunicarlo al Vendedor tan pronto como sea descubierto y nunca más tarde de 7 días desde la entrega, para poder gestionar la reclamación con el seguro de transporte; transcurrido dicho plazo sin notificación, se presumirá que el daño ocurrió con posterioridad a la entrega.

## 07 | GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES PARA PROFESIONALES

**Garantía contractual:** El Vendedor garantiza que los Productos suministrados se ajustan a las especificaciones y están libres de defectos de materiales o fabricación en el momento de la entrega. Para Compradores profesionales o empresas, las partes acuerdan un plazo de garantía contractual de seis (6) meses a partir de la fecha de entrega, salvo que se indique expresamente un plazo distinto para un producto concreto (por ejemplo, en su ficha técnica o en las condiciones particulares de la oferta). Ciertos productos, como piezas de desgaste (material fungible) o artículos reacondicionados, pueden estar sujetos a condiciones de garantía especiales o plazos distintos, los cuales se informarán en su documentación o ficha de producto.

En cualquier caso, quedarán excluidos de garantía los defectos o averías causados por un uso indebido, instalación incorrecta, falta de mantenimiento, sobreesfuerzos, manipulación por personal no autorizado o cualquier otra causa no imputable a un defecto original de fabricación.

En caso de producto defectuoso cubierto por la garantía, el Comprador deberá notificarlo al Vendedor dentro del plazo de garantía aplicable, proporcionando toda la información posible sobre el problema (referencia, número de serie si existe, descripción del defecto, condiciones de uso, etc.), así como la información adicional que el Vendedor requiera en cada caso.

**Transporte en caso de garantía:** El envío del producto defectuoso al Vendedor para su evaluación o reparación se gestionará de la siguiente manera: los gastos de envío serán asumidos por el Vendedor, si bien este podrá decidir si recoge el producto directamente o si el Comprador debe enviarlo a portes debidos. El Vendedor asumirá también el envío de retorno del producto reparado o sustituido.

**Devoluciones comerciales (compras B2B):** Al margen de la gestión de productos defectuosos en garantía, el Vendedor no está obligado legalmente a aceptar devoluciones de Productos que hayan sido vendidos a un Comprador profesional conforme a estas Condiciones. No obstante, con carácter comercial y voluntario, el



Vendedor podrá acceder a tramitar la devolución de determinados productos en buen estado (sin uso, en su embalaje original) si el Comprador lo solicita en un plazo razonable tras la entrega.

En tal caso, el Comprador profesional acepta que se le podrá repercutir un cargo de gestión o reposición de hasta el 20% sobre el valor de los Productos devueltos cuando la devolución no sea imputable a un error del Vendedor.

Antes de realizar cualquier devolución, el Comprador deberá contactar al servicio postventa del Vendedor para obtener una autorización de devolución (RMA) e instrucciones específicas (por ejemplo, dirección de envío, documentación a incluir, etc.). Las devoluciones no autorizadas no serán aceptadas. El procedimiento detallado para devoluciones figura en la Política de Devoluciones publicada en el Sitio Web, que el Comprador declara conocer. Los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del Comprador, salvo que la causa de la devolución sea imputable al Vendedor (error en el suministro, producto dañado en transporte debidamente notificado, etc.). Una vez recibida la mercancía devuelta y verificado su estado, el Vendedor procederá, según corresponda, a reemplazar el producto por otro igual, emitir un vale de abono para futuras compras, o reembolsar el importe pagado (deduciendo el cargo correspondiente si aplica).

## 08| LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal imperativa en contrario, el Vendedor no será responsable frente al Comprador por ningún daño indirecto, lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio o pérdida de beneficios que pudieran derivarse del contrato de venta o del uso de los Productos adquiridos. En particular, el Vendedor no asume responsabilidad por:

- Cualesquiera pérdidas económicas o comerciales que no sean directamente atribuibles a un incumplimiento grave de sus obligaciones contractuales (incluyendo, a título enunciativo, la pérdida de ingresos, beneficios o contratos, la paralización de la actividad, la pérdida de ahorros previstos, de datos, de fondo de comercio o el coste por el tiempo de gestión del personal del Comprador).
- Cualesquiera otros daños indirectos o emergentes cuyo origen no se encuentre en un incumplimiento directo del Vendedor, o que no hubieran sido razonablemente previsibles por ambas partes en el momento de formalizar la compraventa.
- Diferencias menores entre la representación visual de los productos en el Sitio Web (fotos, colores, apariencia, etc.) y el producto real, especialmente cuando se deban a limitaciones técnicas de visualización (configuración de pantalla, navegador u otros medios informáticos).
- Problemas técnicos, fallos en la conexión o indisponibilidad temporal de la Plataforma que impidan al Comprador acceder al servicio de compra online en un momento dado. El Vendedor se esfuerza por garantizar la accesibilidad y seguridad del Sitio Web, pero no puede garantizar una disponibilidad ininterrumpida ni se responsabiliza

por interrupciones debidas a mantenimiento, actualizaciones, fallos del servidor o causas fuera de su control.

En general, ULMA Servicios de Manutención S. Coop. no será responsable por ningún incumplimiento o cumplimiento defectuoso de sus obligaciones contractuales cuando se deba a causas ajenas a su control razonable, entre ellas los supuestos de fuerza mayor descritos en la sección siguiente. En cualquier caso, y salvo en supuestos de dolo o negligencia grave imputable al Vendedor, la responsabilidad total acumulada del Vendedor por cualquier tipo de reclamación quedará limitada al importe efectivamente pagado por el Comprador por el Producto o pedido que dé lugar a la reclamación. Esta limitación no pretende eludir las responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse legalmente de acuerdo con lo establecido por la normativa aplicable.

## 09| FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento o la ejecución tardía de sus obligaciones contractuales si ello es consecuencia de acontecimientos imprevisibles o inevitables constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor. Se entenderán incluidos en este concepto, a modo ilustrativo y no limitativo, aquellos eventos definidos como tales en el artículo 1105 del Código Civil español y otras normas aplicables: desastres naturales (incendios, inundaciones, terremotos, epidemias...), conflictos o conmociones civiles (huelgas, guerras, disturbios, atentados terroristas...), actos u omisiones de las autoridades públicas, fallos en el suministro de energía o telecomunicaciones, y en general cualquier circunstancia fuera del control razonable de la parte afectada que impida el normal cumplimiento de sus obligaciones. La parte que alegue fuerza mayor deberá notificarlo a la otra parte tan pronto como sea posible, indicando la naturaleza del evento y, en su caso, las medidas que piensa adoptar para reanudar el cumplimiento. Las obligaciones afectadas por la causa de fuerza mayor quedarán suspendidas durante el período de duración de esta, ampliándose los plazos de cumplimiento por un tiempo igual al de la interrupción, sin penalización para la parte afectada. Si la situación de fuerza mayor se prolongara más allá de un plazo razonable, cualquiera de las partes podrá optar por la resolución del contrato sin que ello implique responsabilidad por daños, notificándolo por escrito a la otra parte.

## 10| PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En lo referente al tratamiento de datos personales del Comprador, será de aplicación la Política de Privacidad del Sitio Web, que desarrolla lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). De acuerdo con dicha normativa, los datos personales facilitados al efectuar una compra (por ejemplo, nombre de persona de contacto, teléfono, dirección de envío, email) serán tratados por ULMA Servicios de Manutención S. Coop. en su condición de responsable, con la finalidad de gestionar la relación contractual de compraventa, el envío

de los Productos y el cumplimiento de las presentes Condiciones. El Comprador puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad, siguiendo el procedimiento descrito en la Política de Privacidad. Para más información sobre el uso de los datos personales y las medidas de seguridad aplicadas, se recomienda consultar la mencionada Política de Privacidad en el Sitio Web.

## 11 | MODIFICACIÓN Y VALIDEZ DE LAS CONDICIONES

El Vendedor podrá revisar o actualizar en cualquier momento el contenido de estas Condiciones Generales de Venta, ya sea por exigencias legales, por decisiones corporativas internas o por cambios en los servicios ofrecidos a través del Sitio Web. Siempre que se modifiquen las Condiciones, se publicará una nueva versión en el Sitio Web e indicará la fecha de última actualización en la parte superior del documento. Las nuevas Condiciones entrarán en vigor en la fecha que se indique o, en su defecto, en el momento de su publicación online, y serán de aplicación a todas las compras realizadas con posterioridad a dicha publicación. Las condiciones vigentes durante un proceso de compra determinado regirán ese contrato específico, sin perjuicio de que futuras transacciones se sometan a nuevas versiones si el Comprador las acepta. En caso de discrepancia entre estas Condiciones Generales y cualquier versión anterior, prevalecerán siempre los términos de la versión más reciente que esté publicada en el Sitio Web.

## 12 | LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Todas las ventas y transacciones realizadas a través de sr2002.com se regirán por la legislación española, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes. En particular no será de aplicación a estas operaciones la Convención de Viena de 1980 sobre compraventa internacional de mercaderías, quedando expresamente excluida. Esta elección de ley se entiende sin perjuicio de las normas imperativas de protección que pudieran favorecer al Comprador en su país de residencia cuando este tenga la condición de consumidor conforme al Reglamento (CE) 593/2008 (Roma I).

En cuanto a la jurisdicción, para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones o del contrato de compraventa, las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de San Sebastián (España), con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que una norma legal imperativa disponga otro criterio. En particular, si el Comprador actúa como consumidor, serán competentes los tribunales del domicilio de este para cualquier reclamación derivada del contrato o de estas Condiciones, de acuerdo con el art. 18 del Reglamento (UE) 1215/2012 y demás normativa de defensa de consumidores.

## 13 | NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

Todas las notificaciones, solicitudes, requerimientos o comunicaciones que deban efectuarse entre las partes en relación con el contrato podrán realizarse por escrito a través de los datos de contacto proporcionados. En particular, el Comprador podrá contactar con el Vendedor para consultas, incidencias o reclamaciones

mediante correo electrónico dirigido a [recambios@ulmalifting.com](mailto:recambios@ulmalifting.com), o a través del formulario de contacto del Sitio Web, o por comunicación postal dirigida al domicilio social indicado. Por su parte, el Vendedor podrá dirigirse al Comprador mediante la dirección de email facilitada en su cuenta de usuario, este medio se considera válido a efectos de notificaciones. Adicionalmente, a efectos de agilidad, podrán emplearse otros medios electrónicos de mensajería instantánea (p. ej. WhatsApp) cuando se disponga del contacto del Comprador, aunque para cuestiones formales se preferirá el correo electrónico. También serán válidas las notificaciones realizadas mediante burofax o carta certificada con acuse de recibo al domicilio postal que cada parte tenga designado.

Cualquier comunicación se considerará recibida: (a) si se envía por email o mensajería instantánea, en la fecha de su envío siempre que no se reciba un mensaje de error en la transmisión; (b) si se envía por correo postal, en la fecha de la firma del recibo de entrega; (c) si se realiza mediante publicación en el Sitio Web (por ejemplo, avisos generales de cambios en las condiciones), en el momento en que dicha publicación esté accesible para el público. Las partes se comprometen a mantener actualizados sus datos de contacto y a reconocer validez jurídica a las notificaciones cursadas conforme a lo aquí pactado.

## 14 | PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Comprador reconoce que todos los contenidos del Sitio Web (incluyendo, a título meramente enunciativo, los textos, descripciones de productos, diseños, fotografías, imágenes, logos, vídeos, gráficos, iconos, software, combinaciones de colores, estructura de navegación, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad del Vendedor o de terceros proveedores. En ningún caso el acceso al Sitio Web o la compra de Productos confiere al Comprador derecho alguno de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos, quedando estrictamente prohibido cualquier uso no autorizado de los mismos. El nombre comercial "SR2002", la marca y logotipo de ULMA Servicios de Manutención S. Coop., así como todas las marcas de productos y fabricantes que se muestran en el Sitio Web, están protegidos por las leyes aplicables de propiedad industrial. Queda prohibido al Comprador o usuario del Sitio Web utilizar dichas marcas, logos o signos distintivos (p. ej. reproducirlos, imitarlos, eliminarlos o modificarlos) sin la previa autorización por escrito de sus legítimos titulares.

En particular, el Comprador reconoce que el Vendedor (o sus empresas afiliadas) son y seguirán siendo los titulares exclusivos de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Productos vendidos, así como del nombre y logotipos bajo los cuales se comercializan, y se compromete a no reivindicar ni solicitar ningún derecho sobre los mismos. La venta de un Producto bajo estas Condiciones no implica en ningún caso la transmisión al Comprador de derechos de propiedad intelectual o licencias de uso sobre diseños, patentes, marcas o know-how del Vendedor o del fabricante del producto, más allá del uso legítimo del bien adquirido. Cualquier uso de materiales sujetos a derechos de autor o marcas registradas deberá contar con la autorización

correspondiente de su titular. El Vendedor podrá emprender las acciones legales que correspondan frente a usos no autorizados de su propiedad intelectual o industrial, ya sea para obtener el cese de dichos usos como, en su caso, la indemnización de daños y perjuicios.

Nota sobre referencias de marcas de terceros: Las marcas y nombres comerciales de terceros que pudieran mencionarse en el Sitio Web (por ejemplo, referencias a fabricantes de maquinaria para identificar la compatibilidad de recambios) pertenecen a sus respectivos dueños. Su uso en la Plataforma tiene únicamente fines descriptivos o identificativos de los Productos y no implica relación de representación comercial alguna entre el Vendedor y los titulares de dichas marcas, ni la recomendación, aprobación o patrocinio por parte de estos, salvo que se manifieste expresamente lo contrario.

### 15 | IDIOMAS Y VERSIONES

Las presentes Condiciones Generales de Venta se encuentran disponibles en idioma castellano (español de España). El Vendedor podría facilitar traducciones de estas Condiciones a otros idiomas para comodidad del Comprador; no obstante, en caso de discrepancia de interpretación, la versión en español prevalecerá sobre cualquier traducción. El Comprador declara comprender suficientemente el idioma en que están redactadas estas Condiciones, o en su defecto se obliga a no efectuar ninguna compra sin la asistencia de una traducción fiable previa.

Si por necesidades comerciales el Sitio Web ofreciera estas Condiciones en más de un idioma, se indicará claramente la versión vigente y su idioma. Cualquier comunicación contractual se realizará en español, salvo pacto expreso en otro idioma. El Comprador podrá formalizar el contrato de compraventa en español o en cualquiera de los idiomas adicionales en que el Vendedor ponga a disposición las presentes Condiciones en el Sitio Web.

### 16 | NULIDAD PARCIAL

Si cualquier cláusula o disposición de estas Condiciones fuera declarada nula, inválida o inaplicable por una autoridad competente, dicha cláusula se considerará separable del resto de las Condiciones, sin afectar a la validez y exigibilidad del conjunto del contrato. Las partes negociarán de buena fe la sustitución de la cláusula afectada por otra que preserve en la medida de lo posible el objetivo económico y legal de la disposición original, pero si no fuera posible, la cláusula nula se tendrá por no puesta y no afectará al resto del acuerdo, que permanecerá en vigor.

**ULMA**  
LIFTING SOLUTIONS

(Fin del documento de Condiciones Generales de Venta)